

Caso de Éxito

La empresa mexicana de lácteos, Lactofórmulas, filial de la multinacional Interfoods, agiliza y automatiza sus procesos de negocio con el ERP de DynaWare.



Problemática: Lactofórmulas contaba con un sistema de administración que, de acuerdo con la compañía, era poco flexible ya que no les proporcionaba los resultados esperados y no les permitía controlar su logística, la gestión de sus inventarios y sus compras; por lo que tenían que

apoyarse en hojas de cálculo para completar las funciones que su sistema no alcanzaba a gestionar. Cuando Lácteos Morelenses, filial de Lactofórmulas, comenzó operaciones, el problema se agravó aún más, ya que el departamento correspondiente debía generar desde las órdenes de producción hasta los controles de inventarios para esta subsidiaria. Además, la empresa no tenía ningún control sobre sus gastos de importación y recibía información con márgenes de error que alcanzaban niveles de hasta el 30 ó 40 por ciento.

Solución implantada: DynaWare Empresarial, desarrollada por DynaWare. Empresa mexicana especializada en proveer soluciones para la gestión empresarial y que convierte a sus clientes en organizaciones de alto desempeño, lo que le ha hecho merecedora de distinciones como la Gran Orden de Honor Nacional al Mérito Autoral.

Beneficios: Incremento de la rentabilidad de la empresa, disminución de costos, automatización de procesos, control de la cadena de abastecimiento y producción, entrega de documentación en tiempo y forma, disminución de discrepancias entre lo entregado a sus clientes y lo facturado, gestión y control sobre los inventarios y obtención de reportes en tiempo real.

Lactofórmulas es una empresa mexicana comercializadora de materias primas de origen lácteo para la industria alimentaria que pertenece a Interfood, grupo internacional con sede en la ciudad de Eindhoven, Holanda; y que forma parte de Holdings Lácteos Internacionales. Hasta hace poco, estaba constituida por capital mexicano y holandés pero, desde hace unos meses, fue adquirida en su totalidad por Interfood.

La compañía ubicada en la ciudad de Cuernavaca, en el estado de Morelos, utilizaba un sistema de Planeación de Recursos Empresariales (ERP) que no estaba arrojando los resultados esperados. De acuerdo con Antonio Villareal Cabazos, director general de Lactofórmulas, su principal necesidad a nivel Administración de la empresa era un ERP efectivo e integral que, además de ser fácil de usar, les permitiera depender en la menor medida posible del departamento de sistemas y que los mismos usuarios generaran sus propios reportes. "Necesitábamos contar con una fuente de información confiable, en tiempo y forma para una efectiva toma de decisiones", destaca.

■ ■ ■ Transformamos a nuestros clientes ■ ■ ■
■ ■ ■ en empresas de alto desempeño ■ ■ ■

El control de inventarios, por ejemplo, se realizaba de forma manual y en palabras de Cinthya Mújica, gerente de logística, era necesario desplazarse hasta el almacén y hacer un conteo físico de las unidades de cada producto con el fin de obtener una cifra que cambiaba constantemente.

Tras el inicio de operaciones de Lácteos Morelenses, subsidiaria de Lactofórmulas, el problema se agravó; la empresa no tenía control alguno sobre inventarios, órdenes de compra, operaciones y entregas. Preocupados por las pérdidas económicas que les suponía la ausencia de un sistema eficaz, la organización decidió invertir en una solución integral que controlara toda la cadena de producción; desde los pedimentos, hasta la entrega al cliente final. Quería, además, una solución que no sólo resolviera sus necesidades de producción, sino que convirtiera a la compañía en una organización de alto desempeño.

La solución seleccionada tras una minuciosa evaluación de distintas opciones fue DynaWare, una solución ERP mexicana con la que Lactofórmulas ya había tenido un acercamiento previo. DynaWare Empresarial es una tecnología especializada en implementar una mejora en los procesos de sus clientes, que se caracteriza por terminar sus proyectos en tiempo y forma, además de ser altamente competitiva en términos de costos. Dicha solución ha permitido que la desarrolladora genere un impacto mayor en el mercado de los ERP, al grado de obtener para la firma distinciones como la Gran Orden de Honor Nacional al Mérito Autoral, que otorga la Secretaría de Educación Pública a través del Instituto Nacional de Derechos de Autor

Una vez tomada la decisión, se procedió a implantar el software y a la mejora de los procesos para atacar la falta de información y de control sobre los mismos y, con ello, retomar las riendas de la compañía al generar la certeza en la información proporcionada por esos procesos. De acuerdo con Antonio Villareal, la implementación del sistema no representaba prácticamente ningún costo adicional en inversión de plataforma. Sin embargo, la capacitación y alimentación del sistema ha sido la parte más difícil debido al cambio, a nivel operacional, que han tenido que experimentar los trabajadores de la firma; quienes venían haciendo sus controles de manera manual y poco efectiva en hojas de cálculo de las que no se obtenía el beneficio que la organización esperaba.

A tan sólo ocho meses de la implantación de la metodología de cambio y mejora en los procesos de negocio de DynaWare, para hacer de Lactofórmulas una organización de alto desempeño, se ha obtenido un control de los inventarios tanto de Lactofórmulas como de Lácteos Morelenses y se ha podido gestionar la cadena de suministro al controlar efectivamente las compras, los almacenes y las ventas con base en la solución. De igual modo, se ha podido obtener información, de manera inmediata, para contrastar los números capturados con los productos entregados al cliente, lo que le ha permitido a la empresa extender los beneficios obtenidos hasta la generación y revisión más rápida de las facturas y así facilitar el cobro, en tiempo y forma, de los pedidos ya entregados.

Con la tecnología y recomendaciones de DynaWare en cuanto a la implantación de nuevas metodologías y modificaciones en los procesos de negocio, la empresa mexicana ha tomado el control de todas sus operaciones y se ha vuelto altamente eficiente.