

Optimiza tu Cadena de Suministro

El correcto control sobre el proceso de compras y manejo de inventarios dentro de una organización es uno de los pilares fundamentales para la disminución de costos y gastos e iniciar su camino hacia el Alto Desempeño Empresarial.



A un año de tomar la ruta hacia la productividad de la mano de DynaWare, Delher, empresa líder de origen mexicano fundada en 1931 y dedicada a la fabricación de cocinas integrales, parrillas y ahora también proyectos especiales, ha logrado obtener el 100% de control sobre su proceso de compras. Con ello, ahora es capaz de evitar fugas de efectivo por insumos que llegan en mal estado, en exceso o que simplemente nunca se entregaron; asegurando así, la disponibilidad y confiabilidad del inventario necesario para cubrir su plan de producción.

Problemática

Parte de la problemática que Delher vivía en su operación era la falta de comunicación eficiente entre las áreas. Toda la información se encontraba aislada y el control sobre las diferentes tareas era extremadamente bajo, originando así, el retraso o inclusive la omisión de tareas relevantes para el negocio.

Muestra de ello es el caso vivido por las áreas de Compras y Almacén, las cuales, debido a la falta de un buen flujo de información, presentaban continuamente falta o exceso de existencias de insumos y materias primas, afectando directamente al proceso de Producción.

“Las compras de emergencia eran situaciones de casi todos los días. Almacén no llevaba un registro detallado sobre el Inventario afectando las compras en cantidad, calidad y tiempo. Esto, evidentemente, elevaba el costo y disminuía su rentabilidad. En un primer diagnóstico realizado en la empresa notamos que las compras de emergencia representaban aproximadamente el 60% de sus compras totales”, comenta Dorian Gómez, Gerente de Consultoría de DynaWare.

Por otro lado, el área de Producción, a pesar de llevar un proceso de planeación, no tenía un puntual registro de los consumos de materiales ni de la cantidad de producto terminado generada. Con esto, era imposible que Almacén determinara sus requerimientos y, por lo tanto, Compras estaba imposibilitada para adquirir todo lo necesario con el fin de no afectar el ciclo de Producción.

Otro problema derivado de los anteriores, era la falta de control sobre los proveedores. Resultaba muy complejo poder dar un oportuno y detallado seguimiento a las entregas de insumos y materias primas que entraban al almacén. El personal de almacén también carecía de las herramientas necesarias para evitar la recepción de material que no había sido solicitado; además, los precios eran fácilmente manipulados por los proveedores al variar las cantidades sin que esto fuera detectado por la empresa. “Delher realmente estaba perdiendo mucho dinero aquí,” asegura el consultor.

Solución

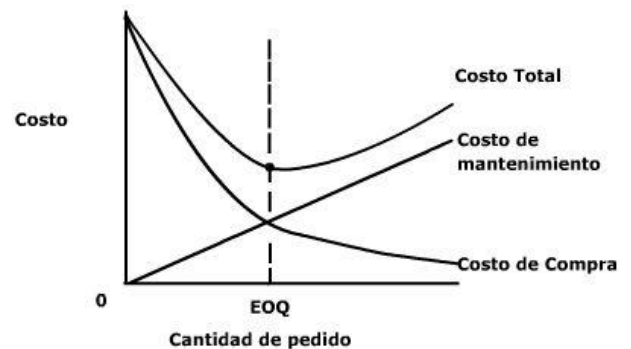
Luego de haber tratado de implementar varios ERP's y herramientas contables, Delher se encontraba muy escéptico sobre encontrar una solución que en verdad funcionara.

Tras un arduo proceso de evaluación, la solución seleccionada por Delher fue DynaWare Online, que en conjunto con la metodología y el proceso de consultoría DynaWare, no solo brindarían una solución integral y robusta para soportar la complejidad de la operación, sino que también abarcaría la mejora sustancial de los Procesos de Negocio y Operación desde el inicio.



Algunas de las razones por las que Delher seleccionó a DynaWare como la opción idónea para su organización fueron:

- Mejor planeación de compras (Puntos de Reorden, Stock de Seguridad, Lote Económico)
- Evaluación de proveedores
- Seguimiento detallado proceso de abastecimiento
- Generación de estadísticos de compras
- Control de back orders
- Inventarios cíclicos
- Trazabilidad de producto terminado y materia prima
- Resguardo de activos fijos
- Comunicación en línea y en tiempo real entre áreas
- Seguimiento a órdenes de compra
- Disponibilidad de inventario
- Valuación de inventarios



Beneficios

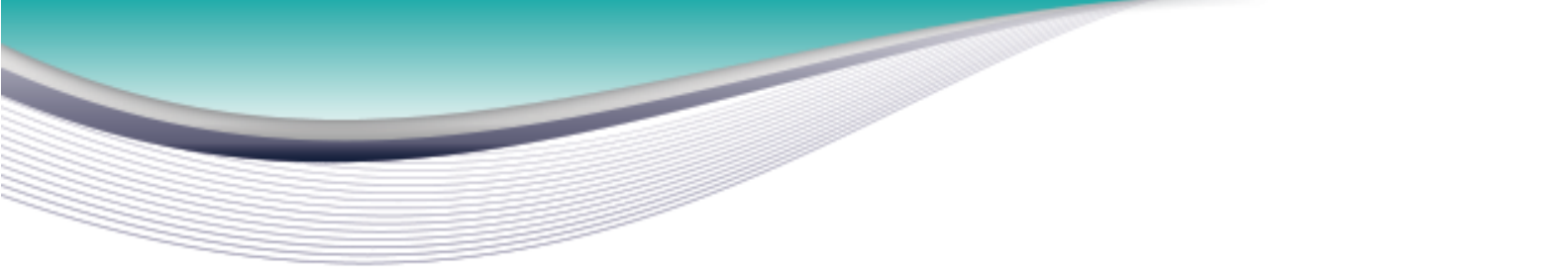
Luego del proceso de implantación, Delher logró mejorar la fluidez en la comunicación entre sus áreas, concentrando el registro y consulta de toda la información en un mismo lugar: DynaWare Online. El registro oportuno de toda la operación, ha generado que la información se vuelva veraz y confiable, provocando así una mejora sustancial en la planeación y en la toma de decisiones.

Además, actualmente todas las actividades realizadas cuentan con sus respectivos responsables, con lo que se genera mayor control dentro de la operación sin que esto represente mayor carga laboral. Por el contrario, la calidad de vida de sus colaboradores ha mejorado, así como su nivel de productividad.

Un ejemplo de ello es el Proceso de Compras, que al estar completamente documentado en DynaWare, genera información que se puede consultar totalmente en línea y en tiempo real, facilitando la toma de decisiones por parte de Almacén al recibir material o del área de Cuentas por Pagar al generar un pago a proveedores.

The screenshot shows a software window titled "Existencias de Materiales:1" with two tabs: "Edición de Datos" and "Lista de Registros". The "Edición de Datos" tab is active, displaying a form for material management. The material is identified as "Lámina Negra Rolada en Frío C-24 Maquila" with code "00174-0" and is stored in "Almacén de Maquila" (U-00001). The unit is "KG. Kilogramo". The form includes various inventory and financial metrics:

Material:	00174-0	Lámina Negra Rolada en Frío C-24 Maquila	Filtrado	<input type="checkbox"/> Baja	
Almacén:	U-00001	Almacén de Maquila	<input type="checkbox"/> Bloqueado		
Unidad:	KG. Kilogramo				
Fijo Mantener:	0.1000	Inicial:	0.0000	En Tránsito:	0.0000
Tasa Mantener:	100.00%	Entradas:	1,990.1539	Ordenado:	0.0000
Promedio Demanda:	1,200.0000	Salidas:	1,379.4144		
Desviación Demanda:	25.0000	Existencia:	610.7395		
Stock de Seguridad:	250.0000	Reservado:	0.0000		
Punto Reorden:	520.0000	Asignado:	0.0000		
Lote Económico:	890.0000	Asignable:	610.7395		
Inventario Mínimo:	0.0000	Pedido:	0.0000		
Inventario Máximo:	0.0000	Disponible:	610.7395		
Ubicación:	rack 1 -A				



Hoy en día, los pedidos de ventas pueden ser consultados por el área de Producción en cualquier momento, lo cual ha permitido una mejor planeación; designando así, qué materiales deben consumirse para satisfacer la demanda y apoyando a su vez a Compras para programar el abastecimiento siempre oportuno de insumos y materiales, evitando los faltantes o excedentes de materia prima.

Como consecuencia de la alineación de todos los procesos anteriores, ahora la evaluación y control de pagos a proveedores es fácil y transparente; así como también la generación de reportes para Dirección General, los cuales pueden obtenerse en cualquier momento, facilitando el proceso de decisión y generando una mayor estabilidad en su situación financiera.

Finalmente, la relación con sus clientes ha mejorado sustancialmente gracias a la entrega puntual de todos sus productos, Transformando a Delher en una Empresa de Alto Desempeño.

información@dynaware.com
+52 (55) 2625-2500
www.dynaware.com

Julio / 2011



DYNARE
www.dynaware.com