

Busca Socios Estratégicos, No Proveedores

La aplicación insuficiente de una paquetería administrativa-contable para el volumen de transacciones y la complejidad de las operaciones, así como el intento de implementación de un ERP extranjero que tomó año y medio de duración y que quedó inconcluso al no integrar al mismo tiempo la operación de toda la empresa, desataron un caos y un sinnúmero de gastos (servidores nuevos, consultores especializados por área, administración de la plataforma, etc.) cuyo Retorno de Inversión jamás llegó a Industria Dayi. Debido a lo anterior, esta empresa, una de las principales caleras de México, decidió en septiembre del año pasado, hacer un profundo cambio en su organización y optar por acercarse a un socio estratégico de negocios que le permitiera mantener su información en orden y controlada en tiempo real para la oportuna y correcta toma de decisiones.



Jesús Dagda, Director General de Industria Dayi, opta en su momento por transformar desde raíz su compañía y le pide apoyo a un profesor de maestría del Tecnológico de Monterrey Campus Hidalgo. Dicho profesor recomienda a DynaWare como la mejor solución para su problemática, pues la propuesta de valor que presenta radica en la Consultoría en Procesos de Negocio y Operación soportada por tecnologías de información, más que en la instalación de un simple sistema.



A tan sólo 25 semanas de implantación y con la guía de un consultor experimentado en la mejora de procesos de su operación, así como en el uso y aprovechamiento de la herramienta “DynaWare Online”, Industria Dayi concluye su proyecto de transformación de manera integral y simultánea; mejorando significativamente las áreas de Producción, Inventarios, Compras, Ventas, Cuentas por Pagar, Cuentas por Cobrar, Tesorería y Contabilidad. Lo anterior, les permitió reducir costos y tiempos; maximizando así, su nivel de productividad. Ejemplo de esto fue el tiempo invertido en el cálculo del IETU,

mismo que se redujo de tres días a cinco minutos; o, los 15 días que antes se tomaban para el cierre mensual y que, con la ayuda de DynaWare Online, ahora tan sólo les lleva una mañana. Otro ejemplo es que, previo a la relación con DynaWare, Industria Dayi buscaba contratar a una empresa que llevara su cobranza, sin embargo, gracias al enfoque de procesos y a la correcta distribución de la carga de trabajo de sus colaboradores, se facilitó que ellos mismos llevaran a cabo esta actividad sin necesidad de contratar a un tercero.

El Lic. Dagda, después de haber visto los enormes beneficios obtenidos como consecuencia del proyecto de Transformación con DynaWare, comentó que ahora sí, la empresa estaría mejor preparada para hacer frente a la competencia invirtiendo en nuevos proyectos y mejoras en su sistema de calidad puesto que ya no estará enfocado en las tareas repetitivas (administrativas y operativas) del día a día y, ahora, podrá enfocarse en la toma de decisiones para ser más competitiva a su organización.

En cuanto a la evolución de Industria Dayi, David Hernández, líder de proyecto de la calera, nos compartió que les es muy importante contar con las actualizaciones necesarias para poder estar a la vanguardia y seguir haciendo crecer al negocio; además de que el soporte de la herramienta “DynaWare Online” fuera eficiente y les permitiera tener seguridad y confianza en su elección después de que el consultor de DynaWare dejara sus instalaciones. Esto no fue ningún problema para la consultora, ya que la herramienta fue creada desde sus inicios bajo dos principios fundamentales: que fuera configurable y adaptable a cada cliente de manera que no requiriera hacerle modificaciones al código ni desarrollos a la medida para futuras necesidades, y que fuera una misma versión para todos, lo cual permite poder atender los casos de soporte de manera eficaz y eficiente.

Por todo lo anterior, Industria Dayi confirma hoy su acertada decisión por DynaWare. Más que un proveedor, lo vio como socio estratégico puesto que, gracias a la solución proporcionada y el compromiso de ambas organizaciones, pudieron gozar de grandes beneficios en el corto plazo como el obtener mayor facilidad en la toma de decisiones, automatización de procesos, control y fluidez de la operación, entre otros. Además, DynaWare permite a Industria Dayi tener autonomía en su operación y adaptación de nuevos procesos; esto es debido a que la Metodología de Transformación DynaWare permite que la capacitación y entendimiento de los mismos sean soportados e implementados por ellos solos dentro de la propia herramienta “DynaWare Online”.



información@dynaware.com
+52 (55) 2625-2500
www.dynaware.com

DYNARE
www.dynaware.com